

R.M. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Portfólio de Cursos e Palestras

Capacitação técnica para conselhos, diretorias e equipes de cooperativas — de quem forma quem decide.

Lúcio dos Santos Faria · Ribeirão Preto - SP



QUEM CONDUZ

Experiência técnica a serviço da sua cooperativa

A R.M. - Treinamento e Capacitação está devidamente registrada e homologada para ministrar cursos e palestras voltados a cooperativas. À frente dos programas está Lúcio dos Santos Faria, levando conteúdo técnico, direto e aplicável à realidade de conselhos, diretorias e equipes.

Não é treinamento genérico de prateleira: cada tema nasce das exigências reais que conselheiros, diretores e gestores de cooperativas enfrentam no dia a dia.

22

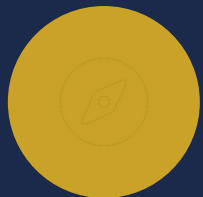
PROGRAMAS TÉCNICOS

2

FORMATOS: PALESTRA OU CURSO

100%

FOCADO EM COOPERATIVAS



O CENÁRIO MUDOU

A capacitação técnica da sua equipe precisa acompanhar esse ritmo.

- Exigências regulatórias cada vez mais rígidas para cooperativas de todos os portes
- Conselhos cada vez mais responsabilizados por decisões técnicas e financeiras
- Cooperados mais exigentes, mais informados — e mais atentos à gestão

Cooperativas que investem em capacitação técnica não apenas cumprem exigências — elas se antecipam a elas.



Auditoria Interna

CURSO

“Sua cooperativa só vai descobrir as falhas nos controles quando o auditor externo — ou o Bacen — encontrar primeiro?”

PARA QUEM É

- Conselho fiscal e auditores internos
- Gestores de controles e processos

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Identifica riscos antes que virem prejuízo
- ✓ Fortalece controles internos e evidências
- ✓ Prepara a cooperativa para auditorias externas

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Classificação de Risco

CURSO

“Toda concessão de crédito é uma aposta. A diferença está em quem sabe calcular o risco antes de apostar.”

PARA QUEM É

- Comitê e analistas de crédito
- Gestores financeiros

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Melhora a qualidade da carteira de crédito
- ✓ Reduz inadimplência na concessão
- ✓ Decisões de crédito mais seguras e rastreáveis

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Gestão de Cobrança e Qualidade da Carteira

CURSO

“Cada dia de atraso sem ação muda a classificação de risco do cooperado — e o resultado da carteira inteira.”

PARA QUEM É

- Equipe comercial e recuperação de crédito
- Gestão financeira e de risco

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Leitura correta de limites, ADP e juros represados
- ✓ Ação antes que a conta vire um risco maior
- ✓ Processo de cobrança estruturado e ético

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Compliance

CURSO

“Compliance deixou de ser boa prática — hoje é exigência regulatória que pode definir a sobrevivência da cooperativa.”

PARA QUEM É

- Diretoria e conselho de administração
- Responsáveis por compliance e controles

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Adequação às exigências do Bacen e órgãos reguladores
- ✓ Prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro
- ✓ Proteção da reputação da cooperativa

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Conselho de Administração

CURSO

“Ser eleito para o conselho é o primeiro passo. Saber exercer essa função com competência técnica é o que protege a cooperativa — e o conselheiro.”

PARA QUEM É

- Conselheiros administrativos
- Candidatos a conselho

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Atuação estratégica com segurança técnica e jurídica
- ✓ Melhor compreensão do papel e das responsabilidades
- ✓ Decisões colegiadas mais qualificadas

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Conselho Fiscal

CURSO

“O Conselho Fiscal é a linha de defesa dos cooperados — mas só funciona se seus membros souberem exatamente o que fiscalizar.”

PARA QUEM É

- Conselheiros fiscais
- Suplentes e candidatos ao conselho

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Leitura crítica de demonstrações financeiras
- ✓ Atuação fiscalizadora com independência técnica
- ✓ Mais segurança no exercício do mandato

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Contabilidade para Não Contadores

CURSO

“Você não precisa ser contador para tomar decisões melhores — precisa entender o que os números da cooperativa estão dizendo.”

PARA QUEM É

- Gestores e diretoria não-financeira
- Conselheiros sem formação contábil

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Fundamentos contábeis explicados de forma simples
- ✓ Como interpretar demonstrações financeiras
- ✓ Particularidades contábeis das cooperativas

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Educação Financeira

PALESTRA E CURSO

“Cooperado educado financeiramente é cooperado mais fiel, mais consciente — e menos inadimplente.”

PARA QUEM É

- Cooperados e comunidade
- Colaboradores da cooperativa

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Fortalece o vínculo entre cooperativa e cooperado
- ✓ Reduz a inadimplência pela base
- ✓ Formato flexível: palestra rápida ou curso completo

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Gestão Contábil

CURSO

“Uma gestão contábil sólida é o alicerce invisível de toda cooperativa saudável.”

PARA QUEM É

- Equipe contábil e controladoria
- Gestores administrativos

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Processos contábeis mais robustos e confiáveis
- ✓ Conformidade com normas e prazos
- ✓ Fechamentos mais ágeis e seguros

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Governança Cooperativa

PALESTRA E CURSO

“Governança forte é o que diferencia cooperativas que crescem com solidez das que vivem apagando incêndio.”

PARA QUEM É

- Conselheiros e diretoria
- Lideranças e sucessores

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Melhores práticas de governança e transparência
- ✓ Sustentabilidade do modelo cooperativista
- ✓ Formato flexível: palestra rápida ou curso completo

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Open Banking

CURSO

“O Open Banking já mudou as regras do jogo financeiro. Quem não entender essa transformação vai ficar para trás.”

PARA QUEM É

- Diretoria e gestão estratégica
- Equipes de TI e produtos

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Entendimento claro de riscos e oportunidades
- ✓ Posicionamento competitivo no open finance
- ✓ Preparação para exigências regulatórias

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Planejamento Orçamentário

CURSO

“Orçamento não é planilha de controle — é a ferramenta que transforma estratégia em resultado, com governança de verdade.”

PARA QUEM É

- Diretoria executiva e financeira
- Gestores orçamentários

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Domínio do orçamento matricial e ferramentas modernas
- ✓ Uso de IA aplicada ao planejamento orçamentário
- ✓ Governança orçamentária de alta performance

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Segurança da Informação e Fraudes

CURSO

“O Brasil é um dos países com mais fraudes digitais do mundo — e sua cooperativa está na mira todos os dias.”

PARA QUEM É

- Colaboradores e atendimento ao cooperado
- Diretoria e equipes de TI

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Reconhecimento rápido de golpes e tentativas de fraude
- ✓ Cultura de segurança digital no dia a dia
- ✓ Redução de exposição a prejuízos e vazamentos

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



PLD/FT

CURSO

“Compliance e PLD/FT não são burocracia — são a linha que separa sua cooperativa de virar instrumento do crime organizado.”

PARA QUEM É

- Compliance e prevenção à lavagem de dinheiro
- Diretoria e conselho de administração

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Conformidade com exigências do Bacen e Coaf
- ✓ Identificação prática de operações suspeitas
- ✓ Redução de risco reputacional e institucional

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



LGPD

CURSO

“Sanções por descumprimento da LGPD podem chegar a R\$ 50 milhões — e cada colaborador que lida com dados de cooperados é, hoje, um agente responsável.”

PARA QUEM É

- Todos os colaboradores que tratam dados
- Gestão e equipes de TI

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Entendimento prático da Lei 13.709/2018 aplicada a cooperativas
- ✓ Redução de risco de sanções e vazamentos
- ✓ Cultura de proteção de dados em toda a operação

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Cooperativismo

PALESTRA E CURSO

“Entender o modelo cooperativista — não só operá-lo — é o que faz cada colaborador vestir a camisa de verdade.”

PARA QUEM É

- Novos colaboradores e equipes operacionais
- Conselheiros e lideranças

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Fundamentos, princípios e história do cooperativismo de crédito
- ✓ Compreensão da regulação e classificação do setor
- ✓ Senso de pertencimento e identidade cooperativista

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Gestão Financeira

PALESTRA E CURSO

“Antes de vender qualquer produto financeiro, o cooperado — e o colaborador — precisa dominar as próprias finanças.”

PARA QUEM É

- Cooperados e colaboradores
- Equipes de relacionamento

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Planejamento e reserva de emergência na prática
- ✓ Juros compostos e primeiros passos em investimentos
- ✓ Alerta prático sobre o risco das apostas online

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Técnicas de Venda

CURSO

“O cooperado não quer que vendam um produto pra ele — quer um consultor de confiança. Essa é a maior vantagem competitiva da equipe comercial.”

PARA QUEM É

- Equipe comercial e atendimento
- Gestores comerciais

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Venda consultiva com ética e compliance
- ✓ Conhecimento profundo dos produtos financeiros
- ✓ Técnicas práticas de abordagem, objeção e pós-venda

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Motivacional

PALESTRA

“Motivação não é entusiasmo passageiro — é o combustível que faz cada colaborador dar o melhor de si, todos os dias.”

PARA QUEM É

- Equipes e colaboradores em geral
- Lideranças que buscam engajar times

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Cultura de propósito e pertencimento
- ✓ Aumento de produtividade e satisfação
- ✓ Fortalecimento dos laços entre equipe e cooperativa

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Sucessão Cooperativista

CURSO

“70% das cooperativas não têm plano formal de sucessão — e o risco de crise institucional sem isso é 3 vezes maior.”

PARA QUEM É

- Diretoria e conselho de administração
- Gestores e lideranças em formação

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Mapeamento de competências e prontidão de sucessores
- ✓ Redução de risco institucional na troca de liderança
- ✓ Perpetuação da cultura e dos valores da cooperativa

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Capital Baseado em Risco

CURSO

“Você sabe de onde vem cada número da reserva de capital da sua cooperativa de saúde — e por que seu trabalho, todos os dias, ajuda a protegê-la?”

PARA QUEM É

- Colaboradores de operadoras de saúde
- Áreas técnica, financeira e regulatória

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Fundamentos de Capital Regulatório, PLA, CB e CBR
- ✓ Os 5 pilares de risco: subscrição, crédito, mercado, operacional e legal
- ✓ Como a boa governança reduz o capital exigido

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →



Questões Regulatórias e Compliance

CURSO

“Capital garante que sua operadora tenha reserva para o pior cenário. Compliance garante que ela nunca precise chegar lá por conduta própria.”

PARA QUEM É

- Colaboradores da área da saúde
- Compliance e regulatório

O QUE SUA COOPERATIVA GANHA

- ✓ Governança de riscos e rede credenciada dentro das normas da ANS
- ✓ Atendimento e proteção de dados do beneficiário
- ✓ Caminho para certificação de boas práticas regulatórias

Leve esse tema para o conselho ou a diretoria da sua cooperativa →

22 programas para fortalecer sua cooperativa



Auditoria Interna



Classificação de Risco



Gestão de Cobrança e Qualidade da Carteira



Compliance



Conselho de Administração



Conselho Fiscal



Contabilidade para Não Contadores



Educação Financeira



Gestão Contábil



Governança Cooperativa



Open Banking



Planejamento Orçamentário



Segurança da Informação e Fraudes



PLD/FT



LGPD



Cooperativismo



Gestão Financeira



Técnicas de Venda



Motivacional



Sucessão Cooperativista



Capital Baseado em Risco



Questões Regulatórias e Compliance



POR QUE A R.M.

O que diferencia esse portfólio



Registro e homologação formal

Cursos e palestras devidamente registrados e homologados — segurança institucional para contratar.



Formatos flexíveis

Palestra rápida para sensibilizar ou curso completo para aprofundar — conforme a necessidade da sua cooperativa.



Conteúdo aplicado, não genérico

Cada tema nasce da realidade prática de conselhos e diretorias de cooperativas — direto ao ponto.



Contato direto com quem ensina

Lúcio dos Santos Faria conduz pessoalmente os programas, do primeiro contato à sala de aula.

VAMOS CONVERSAR?

Leve capacitação técnica para sua cooperativa

Consulte datas, formatos disponíveis e valores para os 22 programas.



lucio@rmconsultores.net.br



(16) 9 9158-7643



Rua João Castellucci, 135 · Ribeirão Preto - SP